



Nositelj projekta



Partner



Provedbeno tijelo



OSJEČKO VIJEĆE ZA RAZVOJ SOCIJALNIH USLUGA

ZAKLJUČCI ISPITIVANJA POTREBA U DRUŠTVU

Ulaganje u budućnost

EUROPSKA UNIJA



Projekt financira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

ec.europa.eu/croatia

www.strukturifondovi.hr





Nositelj projekta



Partner



Provedbeno tijelo



Sadržaj

Sadržaj.....	1
O projektu.....	2
O intervjuiranju.....	3
Analiza istraživanja - zaključci.....	6
I. Prioritetno područje Obitelj.....	6
II. Prioritetno područje Mladi.....	7
III. Prioritetno područje Djeca.....	8
IV. Prioritetno područje Stariji i nemoćni.....	9
V. Prioritetno područje Palijativni bolesnici.....	10
Dodatak 1. – popis volontera.....	11

Ulaganje u budućnost

EUROPSKA UNIJA



Projekt financira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

ec.europa.eu/croatia

www.strukturfondovi.hr





Nositelj projekta



Partner



Provedbeno tijelo



O projektu

U prosincu 2013. godine počeo je projekt pod nazivom *Osječko vijeće za razvoj socijalnih usluga* koji podržava Europska unija kroz program OPHRD IPA 2007 Support Structures for CSOs at the Regional level. Nositelj projekta je Udruga za rad s mladima Breza, a partner na projektu je Grad Osijek. Proračun projekta iznosi 59.000 eura, od kojih je doprinos EU 49.560 eura ili 84%.

Glavni cilj projekta je poticanje uspostavljanja struktura i mehanizama sudjelovanja u održivom razvoju organizacija civilnog društva na području Osječko-baranjske županije koje pružaju socijalne usluge. Specifični ciljevi projekta su izgradnja kapaciteta i razvoj inovativnih načina suradnje između Grada Osijeka, organizacija civilnog društva i građana u svrhu rješavanja potreba lokalne zajednice.

Projektne aktivnosti usmjerene su analizi i pripremi svih dionika uključenih u pružanje socijalnih usluga u Gradu Osijeku i OBŽ za sudjelovanje u natječajima za socijalne fondove Europske unije, koji su sada dostupni i udrugama i institucijama u Republici Hrvatskoj.

Uključivanje građana/volontera jedan je od ključnih modela podrške aktivnom građanstvu i suradnji lokalne uprave i civilnog društva koja vodi prema poboljšanju životnih uvjeta u lokalnoj zajednici.

Udruga za rad s mladima Breza okupila je građane volontere iz lokalne zajednice koji su prošli trening procjene potreba koristeći metodu aktivnog slušanja, te organizacije i nadgledanja procjene potreba zajednice. Volonteri su proveli istraživanje koje će biti podloga za rad fokus grupa.

Fokus grupe bavit će se definiranjem prioriteta potreba u lokalnoj zajednici koje će biti prijedlog gradonačelniku za usuglašavanje godišnjih i dugoročnih proračunskih sredstava Grada Osijeka predviđenih za pružanje socijalnih usluga u Osijeku.

Fokus grupe činit će 10 do 15 članova u svakoj grupi, bit će oformljeno pet skupina koje će se baviti prioritarnim ciljanim skupinama koje je izabralo Osječko vijeće za razvoj socijalnih usluga (djeca, mladi, obitelji, stari i palijativni bolesnici).

Fokus grupe dva dana će analizirati dobivene podatke, i na toj će podlozi izraditi preporuke koje će, nakon temeljite analize na sjednici Osječčkog vijeća za razvoj socijalnih usluga, biti predstavljene gradonačelniku.

Ulaganje u budućnost

EUROPSKA UNIJA



Projekt financira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

ec.europa.eu/croatia

www.strukturnifondovi.hr





Nositelj projekta



Partner



Provedbeno tijelo

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge

O intervjuiranju...

Ovo intervjuiranje dio je projekta "Osječko vijeće za razvoj socijalnih usluga" kojeg u partnerstvu provode Udruga za rad s mladima „Breza“ i Grad Osijek, financiranog sredstvima Europske unije iz Europskog socijalnog fonda.

Cilj je ovoga intervjuiranja uključiti građane u rješavanje socijalnih problema zajednice radi kvalitetnije i učinkovitije analize stanja postojećih socijalnih usluga, načina na koji socijalne usluge odgovaraju na trenutne potrebe građana te detektirati nove potrebe u smislu pružanja socijalnih usluga. Nadalje, njegov je cilj i napraviti podlogu za pripremu za nadolazeće strukturne fondove te definirati ključne dionike za pružanje socijalnih usluga.

Prije samog intervjuiranja projektni tim je zajedno s Osječkim vijećem za razvoj socijalnih usluga detektirao pet prioriteta područja (djeca, mladi i institucije, obitelj, stari i nemoćni, palijativa) koja su dodatno ispitana putem intervjuiranja. Ovim intervjuiranjem građani su upitani o postojećim problemima, njihovim uzrocima, posljedicama te mogućim rješenjima.

Intervjuiranje je provedeno putem upitnika sastavljenog od pitanja otvorenog tipa. Intervjui su provedeni uz veliku pomoć volontera metodom aktivnog slušanja.

Metoda aktivnog slušanja je metoda slušanja u kojoj osoba koja vodi razgovor prolazi kroz set pitanja i otvara komunikaciju s ispitanikom na način da osigura ozračje razumijevanja i suosjećanja. Ta tehnika uključuje slušanje te postavljanje dodatnih podpitanja kako bismo što vjernije dobili ispitanikova opažanja, osjećaje i potrebe.

Projektni tim pripremio je volontere, educirao ih o metodi aktivnog slušanja kroz edukaciju te je zajednički s volonterima izradio set pitanja u upitniku.

Intervjuiranje brojčano obuhvaća relativno malen uzorak ispitanika, ukupno oko 80 ispitanika, međutim, uzorak je biran na način da pokriva sve relevantne sudionike za navedene svrhe.

Nakon provedenog intervjuiranja te analize i sistematiziranja svih odgovora, projektni tim prezentirao je rezultate intervjuiranja fokus grupama te na taj način dodatno provjerio vjerodostojnost rezultata. Osvrti fokus grupa, kao i preporuke projektnog tima proizašle nakon završetka intervjuiranja, također su uvršteni u rezultate intervjuiranja.

Ulaganje u budućnost

EUROPSKA UNIJA

Projekt financira Europska
unija iz Europskog socijalnog
fonda.ec.europa.eu/croatiawww.strukturnifondovi.hr



Nositelj projekta



Partner



Provedbeno tijelo

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge

Sudionici u istraživanju – opis uzorka

Ukupan uzorak na kojem je rađeno istraživanje obuhvaća 89 ispitanika. Da bismo obuhvatili relevantne skupine ispitanika, u ovom istraživanju intervjuirali smo osobe koje smatramo relevantnim za istraživanje, a vezano za konkretna prioritetna područja. Tako smo intervjuirali 22 ispitanika ispred skupine udruga, 16 ispitanika ispred skupine ustanova/institucija te 51 pojedinca.

Radi lakše analize te rezultata istraživanja, prethodno nabrojane predstavnike pojedinih podskupina, grupirali smo u različite skupine prema prioritetnim područjima.

Prioritetno područje obitelji

U ovoj skupini ukupno je intervjuirano 17 ispitanika. Od toga 12 ispitanika intervjuirani su kao građani koji imaju vlastite obitelji, a neki od njih imaju i djecu s poteškoćama u razvoju, dok je preostalih 5 ispitanika intervjuirano ispred udruga koje se bave tematikom i problematikom obitelji iz različitih perspektiva i specifičnosti (Društvo za pomoć mentalno retardiranim osobama Osijek, Sklonište za zlostavljane žene, Ženska udruga „Izvor“ Tenja, SOI OBŽ, Udruga „Živo srebro“ i dr.).

Prioritetno područje mladi i institucije

U ovoj skupini ukupno je intervjuirano 20 ispitanika. Od toga 13 ispitanika intervjuirani su kao pojedinci iz skupine mladih, 4 ispitanika intervjuirano je ispred udruga koje se bave tematikom i problematikom mladih (Volonterski centar Osijek, Regionalni info centar za mlade Osijek i dr.), dok je preostalih 3 ispitanika predstavljalo ustanove i institucije koje se bave pitanjima mladih (Dom za odgoj djece i mladeži, OBŽ – Savjet mladih, Učiteljski fakultet Osijek).

Prioritetno područje djeca

U ovoj skupini ukupno je intervjuirano 19 ispitanika. Od toga 5 ispitanika intervjuirano je ispred udruga koje se bave tematikom i problematikom djece (Dokkica, Polifonija, Gimnastičko društvo Osijek – Žito, Centar za nestalu i zlostavljaju djecu, Udruga za djecu s Down sindromom), dok je preostalih 3 ispitanika predstavljalo ustanove i institucije koje se bave pitanjima djece (Pravobraniteljica za djecu, Dječji dom „Klasje“, Centar za odgoj i obrazovanje „Ivan Štark“). Preostalih 11 intervjuiranih su djeca u dobi do 15 godina.

Prioritetno područje stariji i nemoćni

U ovoj skupini ukupno je intervjuirano 17 ispitanika. Od toga 11 ispitanika intervjuirani su kao građani koji pripadaju trećoj životnoj dobi, dok su ostalih 6 ispitanika intervjuirani ispred udruga i institucija koje skrbe za stare i nemoćne osobe (Dom „Julije“, Udruga „Veronikin rubac“, „Matica umirovljenika, „Dom za stare i nemoćne Osijek“, Ženska udruga „Izvor“ Tenja, Udruga „Umirovljenici zajedno“ Osijek).

Ulaganje u budućnost

EUROPSKA UNIJA

Projekt financira Europska
unija iz Europskog socijalnog
fonda.

ec.europa.eu/croatia

www.strukturnifondovi.hr





Nositelj projekta



Partner



Provedbeno tijelo



Prioritetno područje palijativni bolesnici

U ovoj skupini je intervjuirano je ukupno 16 ispitanika. Od toga 8 osoba koje predstavljaju institucije (Dom zdravlja Osijek, Patronažna služba, Centar koordinacije patronažne skrbi Osječko-baranjske županije, Posudionica pomagala i dr.), 4 ispitanika ispred udruga koja se bave palijativnim bolesnicima (Palija centar, Veronikin rubac i dr.). Preostalih 4 ispitanika predstavljaju pojedince koji boluju od terminalnih bolesti.

Ulaganje u budućnost

EUROPSKA UNIJA



Projekt financira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

ec.europa.eu/croatia

www.strukturfondovi.hr





Nositelj projekta



Partner



Provedbeno tijelo



ANALIZA INTERVJUIRANJA – ZAKLJUČCI

I. Prioritetno područje Obitelj

- U opisima obitelji znatno je vidljiva razlika među obiteljima s manjim i većim brojem članova. Obitelji su uglavnom opisivane kao skladne, dok su višečlane obitelji opisane kao zahtjevnije.
- Kao najznačajniji obiteljski problemi najčešće se navode oni financijske prirode te nezaposlenost jednog od članova obitelji što onda znatno utječe i na kvalitetu odnosa unutar obitelji te obiteljski život općenito.
- Specifični problemi obitelji čiji su članovi osobe s teškoćama u razvoju ne odnose se toliko na samo zdravstveno stanje članova, već na ne prihvaćanje od strane društva u cjelini (a ponekad i od samih roditelja) te susretanje s brojnim preprekama u različitim sustavima gdje takve osobe pokušavaju ostvariti svoja prava.
- Iz odgovora ispitanika jasno je vidljivo nepovjerenje u državne ustanove i institucije, razočarenje njihovim načinom rada i pružanjem usluga te lošom koordinacijom i suradnjom različitih pružatelja socijalnih usluga.
- Društvene promjene i procesi, novi ubrzani tempo života te razvoj modernih tehnologija značajno je utjecao i na odgoj današnjih generacije (roditelji imaju sve manje vremena za svoju djecu, autoritet roditelja manje je zastupljen nego ranije, ali su roditelji slobodniji i otvoreniji u komunikaciji sa svojom djecom).
- Za unaprjeđenje roditeljskih vještina intervjuirani vide odgovor u organiziranju dodatnih stručnih edukacija u kojima vide značajnu ulogu ustanova socijalne skrbi te udruga kojih se bave ovim područjem.
- Što se ponude aktivnosti za obitelji u gradu tiče, odgovori variraju. I dok jedni smatraju da ih ima dovoljno, drugi ne znaju za njih, što upućuje na potrebu boljeg informiranja građana o različitim događanjima. Također, potrebno je ponudu sadržaja financijski prilagoditi današnjim mogućnostima obitelji.
- Građani smatraju ulogu lokalne samouprave također važnom u podršci obitelji, iako ne navode konkretne prijedloge. Konkretni prijedlog upućuju obitelji djece s teškoćama u razvoju u smislu veće podrške, mogućnosti i otvaranja dnevnog boravka za djecu s teškoćama.

Ulaganje u budućnost

EUROPSKA UNIJA



Projekt financira Europska
unija iz Europskog socijalnog
fonda.

ec.europa.eu/croatia

www.struktturnifondovi.hr





Nositelj projekta



Partner



Provedbeno tijelo



II. Prioritetno područje Mladi

- Iako mnogi ispitanici smatraju život u Osijeku zadovoljavajućim i ugodnim, odgovori mladih ukazuju na poražavajuću činjenicu da žele što prije otići iz Osijeka jer ne vide nikakvu perspektivu za budućnost ovdje.
- Kako bi se poboljšala kvaliteta obrazovanja i kako bi se potaknuli mladi na ulaganje u sebe potrebno je u školski sustav uvesti praktičnu naobrazbu. Ovdje je značajna uloga i suradnja javnog i civilnog sektora.
- Kao prijedlog poboljšanja kvalitete druženja mladih i provođenja slobodnog vremena na kvalitetan način jasno je vidljiva potreba za osnivanjem klubova mladih uz podršku lokalne samouprave. Sadržaj za mlade u tim klubovima treba biti prilagođen potrebama mladih.
- Odgovori intervjuiranih upućuju na potrebu izrade istraživanja o potrebama mladih općenito u skladu s čime će se izraditi konkretne mjere i daljnji koraci za ovo područje. Ovdje se najviše prepoznaje uloga lokalne samouprave od koje se očekuje podrška u smislu značajnijih izdvajanja iz proračuna za mlade te konkretne mjere i strategije.
- Iz odgovora intervjuiranih jasno je vidljiva potreba za međusektorskom suradnjom i umrežavanjem svih dionika društva u području mladih općenito. I među mladima je jasno vidljiva apatija i jedno depresivno stanje te je stoga potrebno što prije reagirati na ovakvo stanje u društvu.
- U poticanju proaktivnosti i društvene odgovornosti mladih prepoznata je potreba za građanski odgojem i obrazovanjem u školama.
- Također, prepoznata je i velika potreba za uvođenjem seksualnog odgoja (kroz zdravstveni odgoj) u školama.

Ulaganje u budućnost

EUROPSKA UNIJA



Projekt financira Europska
unija iz Europskog socijalnog
fonda.

ec.europa.eu/croatia

www.strukturfondovi.hr





Nositelj projekta



Partner



Provedbeno tijelo



III. Prioritetno područje Djeca

- Među najvećim izazovima s kojima se susreću djeca intervjuirani zapravo prepoznaju današnji stil života. Uz pojavu modernih tehnologija intervjuirani prepoznaju kako se djeca sve više međusobno otuđuju, nisu samostalni i nisu dorasli brojnim izazovima, a zamijećena je i niska razina motivacije kod djece.
- Za djecu problem predstavlja i preopterećenost gradivom u školi uz istovremeni nedostatak odgojnih sadržaja.
- Socijalna integracija djece s teškoćama u razvoju predstavlja veliki izazov i problem u društvu na kojem treba dodatno i kontinuirano raditi.
- Za razvoj komunikacijskih vještina kod djece potrebno je osmisliti i uključiti djecu u dodatne sadržaje (edukacije, radionice, manifestacije itd.) koji će financijski biti prihvatljivi njihovim roditeljima. Na taj način treba poticati i njihovu proaktivnost i društvenu odgovornost.
- Veliki broj ispitanika ističe potrebu za razvojem sustavnih i kontinuiranih programa s novim i kvalitetnim sadržajima koje će financijski i programski poduprijeti lokalna samouprava.
- Najveći broj intervjuiranih smatra da je važno umrežavati se kad je u pitanju problematika djece, ali veliku ulogu u njihovom odrastanju ipak vide u obitelji i roditeljima.
- Potrebno je kroz različite metode (radionice, savjetovanja itd.) kontinuirano pružati podršku roditeljima u izazovnim situacijama s njihovom djecom.
- Konkretni prijedlozi upućeni su i u smislu oformljivanja stručnih timova iz različitih institucija koji će se baviti kompleksnijim problemima u obiteljima i zajednici općenito.
- Odgovori djece upućuju na sve veću stopu nasilja u školama.

Ulaganje u budućnost

EUROPSKA UNIJA



Projekt financira Europska
unija iz Europskog socijalnog
fonda.

ec.europa.eu/croatia

www.strukturifondovi.hr





Nositelj projekta



Partner



Provedbeno tijelo



IV. Prioritetno područje Stariji i nemoćni

- Građani treće životne dobi te institucije i udruge imaju slične poglede na život starijih ljudi u Osijeku.
- Za stare i nemoćne najveći problem predstavlja loša briga za njih, loš zdravstveni sustav i njihova otuđenost od društva te loša materijalna situacija. U tom smislu potreban je i veći angažman obitelji u životu starijih osoba (za one koji ih imaju).
- Potrebno je starije osobe poticati na angažman u društvu kroz razne sadržaje te na taj način poticati ih na druženje čime bi se smanjila njihova izoliranost i usamljenost.
- Potrebno je raditi na umrežavanju kapaciteta i usluga koje pružaju udruge i ustanove na razini zajednice kako bi se unaprijedila kvaliteta života starijih i nemoćnih osoba.
- Iz rezultata istraživanja jasno je vidljiva zanemarenost potreba populacije starijih i nemoćnih te nedostatak dugoročne strategije i politike za starije i nemoćne osobe na razini grada.
- Ispitanici jasno izražavaju potrebu za adekvatnim dnevnim boravkom za starije i nemoćne, osnivanjem domova ili proširenjem postojećih smještajnih kapaciteta te osnivanje hospicija za stare i nemoćne osobe.
- U gradu postoji prostor i potreba za uspostavljanjem kontinuirane suradnje između udruga/ustanova koje skrbe o starijim i nemoćnim osobama te djeci i mladima i upotpunjavanje socijalnih sadržaja za starije i nemoćne osobe što je moguće realizirati uspostavom kvalitetnih volonterskih programa u udrugama/ustanovama koje skrbe o starijim osobama.
- Od dodatnih rekreativnih i društvenih sadržaja predlaže se omogućiti starijim osobama adekvatne sprave za rekreaciju, osigurati besplatne sadržaje poput posjeta kulturnim ustanovama kako bi se smanjila njihova izoliranost i usamljenost.
- Potrebno je raditi i na informiranju starijih osoba u gradu o različitim društvenim sadržajima koji se nude ovoj dobnoj skupini.

Ulaganje u budućnost

EUROPSKA UNIJA



Projekt financira Europska
unija iz Europskog socijalnog
fonda.

ec.europa.eu/croatia

www.strukturnifondovi.hr





Nositelj projekta



Partner



Provedbeno tijelo



V. Prioritetno područje Palijativni bolesnici

- Palijativna skrb u Osijeku nije jasno definirana, postoje organizirani određeni elementi sustava no u cjelini je još previše nepoznanica i nejasnoća.
- Potrebno je izabrati model palijativne skrbi koji će se primjenjivati, a prije svega je potrebno pridržavati se odredbi koje već postoje u Zakonu, a kojih se ne pridržavaju prije svega liječnici primarne zdravstvene zaštite.
- Potrebno je pojačati edukaciju o palijativnoj skrbi. Izraditi kurikulume za srednje škole i fakultete, kako bi dobili educirane medicinske djelatnike na području palijative. Dodatna edukacija potrebna je i volonterima i svima koji se uključe u sustav palijativne skrbi, te članovima obitelji koji srbe o palijativnom bolesniku.
- Potrebno je jasnije definirati tko su sve palijativni pacijenti i koja su njihova prava.
- Potrebno je snažnije uključiti zajednicu u ostvarivanje palijativne skrbi (udruge, socijalna skrb, volonteri, nutricioniste, psihologe, vjerske zajednice i dr.)
- Udruge koje se bave pružanjem palijativne skrbi trebaju biti osnažene prostorno, financijski i u ljudstvu (volonteri). Udruge bi trebale biti vidljivije, a o njihovom radu bi prije svega trebali biti upoznati liječnici i medicinske sestre primarne zdravstvene zaštite.
- Trebao bi biti otvoren hospicij, sanatorij ili prostor za cjelodnevno ili poludnevno druženje palijativnih bolesnika za one bolesnike koje nemaju obitelj, ili da bi članovi obitelji koji skrbe o palijativnom bolesniku mogli imati slobodnog vremena.
- Trebalo bi osigurati bolju psihološku podršku palijativnim bolesnicima, te članovima njihovih obitelji, osobito osobama koje su negovale bolesnika.
- Trebalo bi izgraditi snažniju suradničku mrežu bolničkih liječnika i medicinskih sestara, patronažnih službi i udruga (volontera) kako bi se pružila kvalitetnija palijativna skrb i unaprijedila usluga pacijentima i pomoć obiteljima.

Ulaganje u budućnost

EUROPSKA UNIJA



Projekt financira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

ec.europa.eu/croatia

www.strukturnifondovi.hr





Nositelj projekta



Partner



Provedbeno tijelo



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge

Dodatak 1. – popis volontera koji su sudjelovali u istraživanju

Ovaj upitnik proveden je uz velikodušnu pomoć volontera Udruge za rad s mladima Breza, kojima se ovom prilikom i zahvaljujemo:

Ini Delić, Ivani Ivošević, Saneli Jurić Pohara, Dinku Kalemberu, Ivanu Krstiću, Ivoni Nekić, Stjepanu Nogalu, Maji Popadić, Biljani Pujez, Jeleni Samac, Danijeli Sušilović, Tajani Šarić, Heleni Timko i Martini Tutiš.

Posebna zahvala Patronažnoj službi Doma zdravlja Osijek pri pomoći u intervjuiranju palijativnih bolesnika.

Analizu upitnika izradile: Jelena Kamenko i Jelena Stefanović, Volonterski centar Osijek, Kristina Babić i Mia Butko, Udruga Breza.

Ulaganje u budućnost

EUROPSKA UNIJA



Projekt financira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

ec.europa.eu/croatia

www.strukturnifondovi.hr

