

FOKUS GRUPA – STARI I NEMOĆNI

Uočeni problemi:

- 1. Briga za starije osobe koje nemaju kamo, niti obitelj kao podršku, a imaju zdravstvene poteškoće**
- 2. Zdravstvena njega bez obzira gdje su korisnici smješteni**

1. BRIGA ZA STARIJE OSOBE KOJE NEMAJU KAMO, NITI IMAJU PODRŠKU OBITELJI, A IMAJU ZDRAVSTVENE POTEŠKOĆE

ŠTO TRENUTNO IMAMO I ŠTO TREBA ZADRŽATI:

- DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE
- PRIVATNI DOMOVI
- OBITELJSKI DOMOVI - 10-tak obiteljskih domova
- UDOMITELJSKE OBITELJI - 80 obitelji
- POMOĆ I NJEGA U KUĆI
- UDRUGE - Veronikin rubac, Izvor
- CRVENI KRIŽ – dio pomoći u kući
- CARITAS - prehrana (topli obrok) - bez rješenja; Odjel za socijalnu skrb Grada Osijeka plaća za 16 korisnika
- POJEDINKE KOJE REAGIRAJU PROMPTNO - Veronikin rubac - 2 sata dnevno telefonsko dežurstvo, 80-tak educiranih volontera za pomoć u kući, uglavnom starije osobe, bliska suradnja Centra za socijalnu skrb i Veronikinog rupca
- CRVENI KRIŽ - ima ugled i povjerenje korisnika, donose tople obroke po rješenju Upravnog odjela za socijalnu skrb i zdravstvo Grada Osijeka, rješenju CZSS ili uz plaćanje po kriterijima (socijalni i zdravstveni), obrok je 16 kn, s prijevozom 17 kn

ŠTO NEMAMO, A TREBAMO:

- POVEZANOST - Crveni križ i Veronikin rubac
- NEMA FORMALNE POVEZNICE/PROTOKOLA - Centar za socijalnu skrb + Veronikin rubac + Crveni križ + Caritas
- PALIJATIVNA SKRB
- DNEVNI BORAVAK ZA STARE - vrtić
- UDRUGE KOJE IMAJU DISKRECIJSKO PRAVO ZA PRUŽANJE DOBARA I USLUGA IZRAVNO KORISNICIMA - problem prevelike normiranosti
USLUGE: održavanje osobne higijene, pranje rublja, higijena prostora, vožnja liječniku, nabavke, plaćanje režija...
DOBRA: hrana/kuhanje, posteljina, pelene, odjeća, higijenske potrepštine, sredstva za čišćenje (rukavice)
- RAZVOJ SOCIJALIZACIJE - poludnevni boravak; škole + udruge umirovljenika
- NEMAMO POKRIVENA SELA KOJA SU POD GRADOM OSIJEKOM
- LOŠA VIDLJIVOST - gdje su oni koji rade s korisnicima, kako ih pronaći

DEFINIRANI CILJEVI 2015. – 2020.

Način ostvarivanja

CILJ 1: KVALITETNIJI PRIVATNI DOMOVI

- Formalno zadovoljeni uvjeti - nema kontrole
- Povećati kontrolu nadležnog Ministarstva
- Osnovati radnu grupu pri Gradu ili Županiji koja će Ministarstvo upozoravati na probleme

CILJ 2: POMOĆ I NJEGA U KUĆI

- Veća dostupnost kroz besplatne usluge - osnažiti udruge koje pružaju njegu u kući

CILJ 3: CRVENI KRIŽ U PROGRAMU BRIGE ZA STARIJE, UMREŽENOST

- Osnivanje i edukacija volonterskih timova i povezivanje sličnih organizacija

CILJ 4: PALIJATIVA - STACIONAR

- Konsekventna primjena Zakona o zdravstvenoj zaštiti - LOBIRANJE u HZZ, KBC i primarnoj medicinskoj zaštiti

CILJ 5: DNEVNI BORAVAK

- Lobiranje u Gradu, Županiji za dobivanje sredstava, prostora, opreme, ljudi - Veronikin rubac ima inicijalna sredstva i napisan projekt, no nemaju kapacitet biti nositelj EU projekta

CILJ 6: BESPLATNO PRUŽANJE DOBARA I USLUGA

- Caritas svih razina kroz projekte
- Lokalna samouprava veća materijalna pomoć već profiliranim udrugama

CILJ 7: ŠIRENJE USLUGA NE SELU (Višnjevac, Josipovac, Tenja, Klisa, Sarvaš)

- Angažiranje lokalne samouprave, udruga, povezivanje s institucijama

CILJ 8: VEĆA VIDLJIVOST/INFORMIRANJE

- Izrada web stranice, brošura, organiziranje tribina, veća prisutnost u medijima - servisne informacije u Glasu Slavonije (dežurni telefon), stari to čitaju

2. ZDRAVSTVENA NJEGA BEZ OBIZIRA GDJE SU KORISNICI SMJEŠTENI

ŠTO TRENUTNO IMAMO I ŠTO TREBA ZADRŽATI:

- PATRONAŽA - definira opseg zdravstvene i druge njege
- ZDRAVSTVENA NJEGA U KUĆI - jednom do dva puta tjedno
- GERONTODOMAĆICE - pomoć i njega u kući koja se dobiva rješenjem centra ili plaćanjem, plaćene 6. mjeseci preko HZZ
- UDRUGE - Veronikin rubac, Izvor - volonteri završili tečaj pomoći u kući, obilaze one koji su slabije pokretni
- INSTITUCIONALNA BRIGA - domovi, udomiteljske obitelji
- PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA
- BOLNICA

ŠTO NEMAMO, A TREBAMO:

- NEDOSTUPNOST ZDRAVSTVENE NJEGE - u udomiteljskim obiteljima i privatnim domovima (neki ne upošljavaju medicinske sestre ili njegovateljice suprotno pravilima i rješenjima koja su dobili)
- NEDOSTATAN BROJ GERONTODOMAĆICA - moguće rješenje prekvalifikacijom i mjerama Hrvatskog zavoda za zapošljavanje
- NJGOVATELJICE - ne mora sve raditi medicinska sestra, dosta posla mogla bi napraviti njegovateljica
- PERMANENTNO OBRAZOVANJE ZA NJEGU STARIH - za obitelj, udomiteljske obitelji i osoblje privatnih domova
- HOSPICIJ

DEFINIRANI CILJEVI 2015. – 2020.

Način ostvarivanja

CILJ 1: U ZDRAVSTVENOJ NJEZI OSIGURATI PUNU PRIMJENU POSTOJEĆIH PRAVILNIKA I ZAKONA

- Osječko vijeće za razvoj socijalnih usluga, Upravni odjel za socijalnu skrb i zdravstvo trebali bi razgovarati s liječnicima primarne zdravstvene zaštite i Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje i potaknuti ih da donose odluke i nalažu zdravstvenu njegu kako je predviđeno postojećim pravilnicima i zakonima.

CILJ 2: PRUŽANJE KVALITETNE ZDRAVSTVENE NJEGE SVIMA, NEOVISNO GDJE SE NALAZILI

- Potpisivanje posebnog ugovora između Grada Osijeka i privatnih ustanova za zdravstvenu njegu i udruga koje provode zdravstvenu njegu za stare i nemoćne u njihovim kućama i udomiteljskim obiteljima

CILJ 3: OSIGURATI PERMANENTNO OBRAZOVANJE ZA NJEGU STARIH

- Potpisivanje posebnog ugovora između Grada Osijeka i privatnih ustanova za zdravstvenu njegu, te udruga, za organiziranje obrazovanja za njegu starih i nemoćnih, najmanje četiri puta godišnje, i to za članove udomiteljskih obitelji, članove obitelji i negovatelje.
- Potpisivanje posebnog ugovora između Grada Osijeka i privatnih ustanova za zdravstvenu njegu, te udruga, za organiziranje Savjetovaništa za njegu starih i nemoćnih za članove obitelji starih, te za članove udomiteljskih obitelji.